

Se trata de un servicio integral que busca dar respuesta rápida a las dolencias de la población

Olvídese de esperas eternas: crean nuevos centros de salud express

BANYELIZ MUÑOZ

Si uno ya se siente mal por alguna dolencia física, tener que esperar horas por una consulta médica es algo que provoca muchas más molestias para el usuario.

Es por esta razón que al médico de la Universidad de Chile Ricardo Quezada, fundador de Wiclinic, se le ocurrió importar una idea de negocios que funciona en Estados Unidos hace bastante tiempo y que anda bien, ya que se refiere a una atención rápida, oportuna y a bajo costo.

"Este modelo nace en 2005 de la mano de las grandes cadenas farmacéuticas estadounidenses. La idea era acercar los cuidados médicos a la comunidad, bajando los costos. Nosotros adaptamos esta idea a la situación de crisis del sistema sanitario en Chile", cuenta el doctor Quezada, quien también es médico urgenciólogo.

En esa línea precisa que para recibir atención médica en uno de sus centros no es necesario pedir hora. "Se puede ir a libre demanda y en horario de retail (10 a 20 horas). Contamos con médicos, enfermeros, TENS y tecnólogos médicos. A su vez, cada centro está equipado con rayos X, toma de muestra de laboratorio, sala de procedimientos y electrocardiograma", indica.

¿Qué tipos de atención ofrecen?

"Atendemos a pacientes resfriados, con amigdalitis, otitis, sinusitis, gripe, neumonía, cuadros virales como influenza, covid o adenovirus, alergias, dolor de cabeza, dolor de dientes, dolor abdominal, diarrea, infección urinaria, picaduras, quemaduras menores, esguinces, fracturas sin exposición, dolor de espalda. Aliviamos síntomas, descartamos complicaciones y ayudamos a coordinar el seguimiento y cuidados posteriores de todo lo que es menos grave. Tenemos también toda una línea de atención con paquetes preventivos y ocupacionales".

¿Y cuáles no?

"Todo lo que implica riesgo vital, riesgo de accidente cerebrovascular, como parálisis y convulsiones, riesgo de infarto al corazón con dolor al pecho, grandes accidentes, cuadros del embarazo. De todas formas, existen las coordinaciones para los traslados en ambulancia al hospital cuando esporádicamente aparece un cuadro de mayor riesgo".

Además, menciona que cuentan con el servicio de administración de medicamentos, curaciones, suturas, inmovilización para lesiones, terapia para la obstrucción bronquial y también se pueden tomar

Wiclinic recogió el ejemplo de Estados Unidos y hoy tiene sus propios centros en malls de Viña, Concón, La Calera y Los Andes.



"Otorgamos atención express, ágil y cercana", dice Ricardo Quezada, fundador de Wiclinic.

exámenes cuando vienen con órdenes emitidas de otros lugares.

¿Se dirige a todo público?

"Sí, apuntamos a resolver las necesidades menos graves de la población, que constituyen el 75% de la demanda habitual de un servicio de urgencias. Atendemos niños y adultos, para que accedan de forma ágil a atención de alta calidad, sin esperas".

¿Qué costo tiene?

"Una consulta particular tiene un costo promedio \$75.000 (reembolsable en isapre), que comprende la atención médica completa del paciente (consulta, exámenes de laboratorio, rayos X y procedimientos, según las indicaciones del médico). La misma atención para pacientes Fonasa tiene un costo de \$30.000. Contamos con facilidades de pago de entre tres a seis cuotas precio contado con tarjeta de crédito".

Cómo funciona el Mall digital

Otro emprendimiento innovador en este ámbito es el primer mall digital de salud de la empresa Colaboramed.cl (<https://goo.su/ZE4bm>). Sergio Bustamante, CEO y fundador de esta compañía, precisa que la gracia es que las personas encontrarán a distintos prestadores de salud independientes; entre ellos, médicos, odontólogos, kinesiólogos, nutricionistas, psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas de medicina natural y terapias alternativas. "Los pacientes pueden registrarse de forma gratuita y reservar a través del mismo sitio la especialidad requerida. La gracia de nuestro sitio es que ayudamos a quienes tienen ingresos menores, entregando bonificaciones de los copagos de hasta un 80%", asevera. La aplicación también le permite al prestador captar pacientes online, sin tener que pagar por publicidad, pudiendo estar visible en línea 24/7 para más de seis millones de pacientes y competir con las grandes redes de salud.

¿Qué beneficios tiene su sistema?

"Otorgamos atención express, ágil y cercana, a libre demanda y de bajo costo. Uno puede retomar sus actividades de la vida cotidiana en poco tiempo, sin pagar cuentas excesivas ni tener esperas prolongadas".

Actualmente están situados en La Calera, Los Andes, Viña del Mar y Concón: todos sus centros se ubican en centros comerciales y strip-center. "Esperamos instalar próximamente diez más en centros urbanos y suburbanos de la zona central, excluyendo Santiago por ahora", adelanta.